



TRABAJO EN SIRIA INFORME DE IMPACTO

2018-2021



ÍNDICE

Introducción

4-7

Prioridades
2018-2021

8-9

Nuestro
impacto en
números

10-11

Nuestro
trabajo en
2018

12-17

Nuestro
trabajo en
2019

18-21

Nuestro
trabajo en
2020

22-25

Nueva dirección
estratégica en
2021

26-27

Compromiso
con nuestros
socios

28-29

Colaboración
global &
financiación
institucional

30-33

Excelencia,
cumplimiento,
transparencia y
responsabilidad

34-35

INTRODUCCIÓN

Quiénes somos & qué hacemos

Human Appeal es una organización humanitaria y de desarrollo inspirada en valores islámicos. En un mundo lleno de sufrimiento e injusticia, somos un agente global de cambio. **Puede encontrarnos en 17 países, trabajando para crear un impacto duradero y un mundo justo, solidario y sostenible.** Cuando ocurren desastres naturales, emergencias humanitarias de conflictos y desigualdades que están profundamente arraigadas para impedir que los más vulnerables salgan de la pobreza, estamos allí.

Mediante la prestación de ayuda de emergencia inmediata y el establecimiento de programas de desarrollo autosuficientes, nuestro objetivo es invertir en **soluciones reales y efectivas para problemas humanitarios complejos.** Al establecer relaciones de base firmes y leales con socios locales, nacionales e internacionales, podemos acceder a algunos de los lugares más difíciles del mundo en sus momentos más vulnerables, lo que nos permite ayudar a las personas que la mayoría de los demás las organizaciones no pueden llegar.

Human Appeal creemos que el establecimiento de programas de salud, educación y medios de vida estables allana el camino para comunidades empoderadas y autosuficientes. También reconocemos que la provisión de alimentos, ayuda médica y refugio de emergencia en tiempos de crisis humanitaria es esencial para la preservación inmediata de la vida. Como tal, valoramos la importancia de un enfoque de **ayuda multidimensional** y dedicamos nuestro tiempo tanto al **socorro de emergencia como al desarrollo a largo plazo.**



Nuestro trabajo en Siria

Human Appeal hemos estado **activos en Siria desde 2011**, abriendo nuestra oficina de campo en Gaziantep, Turquía, en 2013. Durante **diez años**, hemos estado mejorando el acceso a la atención médica materna, pediátrica y primaria, brindando asistencia nutricional, defendiendo el derecho a la educación, y proporcionando ayuda de emergencia, incluida la ayuda alimentaria y la ayuda estacional para invierno.

En este informe, mostramos **el impacto de nuestro trabajo en Siria durante los últimos tres años** utilizando los datos, los aspectos destacados del programa e historias reales de aquellos a los que hemos apoyado. Reflexionamos sobre los complejos desafíos que enfrentan las comunidades sirias más vulnerables en momentos cruciales del conflicto en curso y documentamos el trabajo a través del cual hemos logrado aliviar el sufrimiento en tiempos de crisis.

No hemos actuado en solitario. Hemos **unido fuerzas con instituciones globales y actores locales para lograr objetivos comunes**. En este informe, mostramos cómo estas asociaciones pueden lograr un mayor impacto y un cambio duradero.

Por último, **la excelencia, la responsabilidad y la transparencia son valores fundamentales en Human Appeal** y son intrínsecos a la forma en que trabajamos. Por lo tanto, detallamos los sólidos mecanismos de monitoreo, cumplimiento y protección al frente de nuestras operaciones que garantizan que sigamos siendo responsables ante las personas a las que apoyamos, así como ante nuestros donantes, socios y nosotros mismos.



PRIORIDADES SECTORIALES EN SIRIA

2018-2021



SALUD



SEGURIDAD
ALIMENTARIA &
NUTRICIÓN



AYUDA DE
EMERGENCIA



HOGAR



AGUA,
HIGIENE &
SANACIÓN



EDUCACIÓN

NUESTRO IMPACTO EN NÚMEROS



655.302

personas vulnerables
recibieron ayuda



27

proyectos
humanitarios y de
desarrollo entregados



6

sectores
priorizados



8

instituciones globales
han trabajado



5

socios unieron
fuerza



\$4m+

financiamiento
internacional recibido



NUESTRO TRABAJO EN 2018



13,1m de personas necesitan
asistencia humanitaria
dentro de Siria

(HNO: 2018, ONU OCHA)



6,2m de personas
desplazadas internamente

(HNO: 2018, ONU OCHA)

Contexto humanitario

En 2018, la asombrosa cantidad de 13,1 millones de personas necesitaron apoyo humanitario, con más de 6 millones de desplazados (ONU OCHA, 2018) y 6,5 millones en situación de inseguridad alimentaria (PMA, 2018). A pesar de la reducción de las hostilidades en algunas partes de Siria, los civiles siguieron siendo los más afectados en intensos combates en varios lugares, incluido Goutha oriental, con una violencia en escala que contribuye a la mayor crisis de desplazamiento del mundo. Más de 484.000 personas necesitaron asistencia médica urgente, lo que ejerció una presión adicional sobre una infraestructura de salud ya sobrecargada, y casi la mitad de todas las instalaciones de salud funcionaban parcialmente o no funcionaban en absoluto (ONU OCHA, 2019). Los altos niveles de pobreza eran evidentes en todas las provincias, provocados por movimientos masivos de población; la destrucción generalizada de la infraestructura agrícola; aumento de la deuda; y las limitadas oportunidades de subsistencia.

Programación de prioridades

En 2018, establecimos los siguientes objetivos centrales:

1. Fortalecer la prestación de servicios de salud materna y pediátrica a los desplazados internos y las comunidades de acogida en las zonas rurales del oeste de Alepo.
2. Reducir las crecientes necesidades nutricionales de las embarazadas, y mujeres lactantes (PLW) y niños menores de 5 años (CU5).
3. Apoyar las iniciativas educativas dirigidas a los niños sin escolarizar y a los que están en riesgo de abandonar la escuela, en particular entre las comunidades de desplazados internos.
4. Mitigar la inseguridad alimentaria entre los desplazados internos y las comunidades de acogida, y durante las emergencias, mediante el suministro de alimentos regulares en campañas de ayuda.
5. Mejorar la resiliencia estacional entre las comunidades de desplazados internos mediante la provisión de apoyo para el acondicionamiento del invierno en forma de artículos no alimentarios.

Prioridades

ATENCIÓN A
LA SALUD

SEGURIDAD
ALIMENTARIA Y
SALUD

AYUDA DE
EMERGENCIA

EDUCACIÓN

Nuestro impacto



275.819
beneficiaries
alcanzados en
total



9 proyectos
humanitarios y
de desarrollo
implementados

Programas destacados



El gobierno sirio se impuso en Guta Oriental en 2013, después de que una protesta contra el gobierno en 2011 que condujera a su designación como zona rebelde. Tras un intento fallido de desescalada en 2017, las hostilidades comenzaron nuevamente a aumentar y estallaron a principios de 2018. Con casi 400.000 personas, el régimen sirio y las fuerzas aliadas lanzaron una violenta ofensiva contra la ciudad, que causó cientos de muertes en pocos días. Después de una agresiva ofensiva de siete semanas, entre 12.000 y 13.000 personas huyeron de la región, siendo el día con mayor éxodo en los siete años de conflicto en el país.

En el aumento de la emergencia en abril, Human Appeal Turquía se movilizó rápidamente y nos asociamos con Circle of Health International (COHI) para ayudar a aliviar la inseguridad alimentaria aguda entre las comunidades afectadas por la violencia. En el transcurso de seis días entregamos ayuda alimentaria de emergencia que incluyó 3.000 comidas cocinadas y 5.166 bolsas de pan. En total, pudimos alcanzar 35.664 personas vulnerables.



ASISTENCIA NUTRICIONAL PARA EMBARAZADAS Y NIÑOS EN ALEPPO

Los sistemas de salud interrumpidos, la destrucción de la infraestructura y la escasez de alimentos debido a la accesibilidad, disponibilidad y asequibilidad, han agravado la mala nutrición en el norte de Siria entre las mujeres embarazadas y lactantes, así como entre los niños menores de cinco años. En 2018, más de 3 millones de niños menores de 5 años necesitaron apoyo nutricional, incluidos casi 20.000 niños que padecían desnutrición aguda grave (SAM).

Con fondos del Programa Mundial de Alimentos (PMA) contribuimos a la reducción de la mortalidad entre los niños CU5 y PLW debido a la desnutrición en el norte de Siria. Lo logramos mediante la detección y el tratamiento de casos de desnutrición aguda moderada, llegando a 810 mujeres y niños. También recibimos una donación en especie de vitaminas a través de nuestro socio Vitamin Angels, que proporcionó micronutrientes a aproximadamente 40.000 personas.



PROMOCIÓN DE CULTIVO DE TEMPORADA Y SOSTENIBILIDAD CON LA ONU

El conflicto sirio ha devastado la industria agrícola de Siria, reduciendo a más de la mitad la producción ganadera y agrícola. Muchas fábricas de procesamiento e instalaciones agrícolas, como zonas industriales, plantas de alimentos, invernaderos, canales de riego y bombas, se han dañado en áreas de conflicto, lo que ha provocado una enorme recesión en la productividad agrícola y alimentaria y una pérdida generalizada de medios de vida.

En 2018, nos asociamos con ONU OCHA para aumentar la resiliencia de los agricultores al duro clima invernal mediante la promoción de medios de vida sostenibles y seguridad alimentaria para las comunidades rurales. Proporcionamos kits agrícolas de invierno a 1.500 agricultores vulnerables y capacitados en Kafr Takharim, Bidama y Darkush, y proporcionamos a 200 agricultores de trigo en Jisr al Shukur semillas, fertilizantes, pesticidas y combustible para el riego, lo que les permitió superar los patrones climáticos cambiantes y tener un ingreso sostenible.

UNA PRÓTESIS INTELIGENTE PARA REYYAN

En 2018, Human Appeal Turquía pudo darle a una joven siria, Reyyan, un brazo artificial inteligente después de que resultó gravemente herida por ataques aéreos en su casa.

“Estábamos jugando al escondite con mis amigos; mi hermano vio un bombardero. Nos dijo que bajáramos ... pero no lo hicimos. “Cuando la bomba estalló en la ciudad de Alepo, Reyyan recibió heridas graves en la cabeza, brazos y piernas”. Su padre explicó: “Tan pronto como salí, vi a los niños; la mayoría de ellos fueron quemados. En el hospital, mi otra hija y mi sobrina fallecieron y mi hijo fue operado de inmediato”.

La joven Reyyan fue trasladada a un hospital en Turquía para su tratamiento inmediato. Una vez que fue dada de alta, explicó su padre que una organización se reunió con la familia. “Echaron un vistazo a Reyyan y dijeron que se ocuparían de todo, incluido el tratamiento y la atención médica. Nos dijeron que no nos preocupáramos; harían lo que fuera necesario. Esa organización era Human Appeal”.

Reyyan fue ingresada en el Hospital Guven en Ankara. Con el apoyo de Human Appeal, se trató su daño cerebral traumático y ella se fortaleció y rehabilitó los músculos debilitados de su brazo para prepararlos para la prótesis. Reyyan recibió apoyo con fisioterapia para ayudarla a caminar sobre su pierna lesionada y pudimos proporcionarle una prótesis de brazo inteligente con una palma de cuatro direcciones, que se actualizará a medida que crezca. Su médico explicó: “Debido a que completamos el proceso de rehabilitación con éxito, respondió muy rápidamente cuando le colocamos la prótesis por primera vez. Estaba muy emocionada el día que iba a recibir la prótesis”.

La prótesis se actualizará de dos canales a cuatro o seis después de 2026. Este proyecto fue fundamental para transformar la vida de Reyyan después del trauma que le cambió la vida.

“Solo quiero ser capaz de caminar de regreso al lado de mi madre”, dijo Reyyan. “Quiero agradecer a todos los que ayudaron a conseguirme esta prótesis”.

“Sólo quiero ser capaz de caminar de regreso al lado de mi madre. Quiero agradecer a todos los que ayudaron a conseguirme esta prótesis”.



NUESTRO TRABAJO EN 2019



11,7m personas que
necesitan asistencia
humanitaria dentro de Siria

(HNO: 2019, ONU OCHA)



6,6m personas internas
desplazadas

(HNO: 2019, ONU OCHA)

Contexto Humanitario

Over nine years of conflict devastated the lives of millions of Syrians, with a staggering 83 per cent living below the poverty line (UN, 2019). Ongoing violence left the economy in ruins, and decimated homes, hospitals, schools, and markets, leading to loss of life and widespread loss of livelihoods. More than 13 million Syrians lacked sufficient access to healthcare (WHO, 2019) and 2.1 million school-aged children were not in education (UNICEF, 2019). More than 11 million people needed humanitarian assistance in 2019, and 6.6 million Syrians were internally displaced, with many living in makeshift shelters, tents, or damaged buildings unfit for habitation (UN OCHA, 2019).

Programación de prioridades

In 2019, we set the following core objectives:

1. To continue the provision of maternal and child health services amongst IDP and host communities in western rural Aleppo.
2. To increase capacity to respond to health needs in hard-to-reach areas via the provision of a mobile clinic.
3. To mitigate the prevalence of preventable diseases via the delivery of child vaccination programmes.
4. To mitigate food insecurity amongst IDP and host communities via the provision of regular food aid campaigns.
5. Promote seasonal resilience amongst IDP and host communities via the provision of winterisation support in the form of NFIs and emergency food aid.

Prioridades

ATENCIÓN A LA
SALUD

SEGURIDAD
ALIMENTARIA Y
NUTRICIÓN

AYUDA DE
EMERGENCIA

Nuestro impacto



172.674
total de
beneficiarios
alcanzados



10 proyectos
humanitarios y
de desarrollo
implementados

Programas destacados



PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES MEDIANTE LA VACUNACIÓN INFANTIL

El conflicto sirio ha provocado una destrucción generalizada y la pérdida de vidas, pero también ha causado efectos secundarios graves de la guerra que pasan desapercibidos. Uno de ellos es el número creciente de niños, en muchas partes de Siria, que no han sido vacunados contra enfermedades prevenibles. Esto provoca brotes de enfermedades que antes estaban controladas como el sarampión, el tétanos y la rubéola.

En 2019, pudimos implementar un programa de vacunación con múltiples antígenos para niños menores de cinco años en diez aldeas en Big Orem y Shaykh Ali, en coordinación con el Grupo de Inmunización Sirio (SIG). Debido a nuestra campaña de sensibilización sobre la importancia de la vacunación para la población, así como la afluencia de familias recientemente desplazadas en el momento de la implementación, pudimos superar nuestro número objetivo de vacunas en un 200%. Así, hemos inmunizado un total de 5.068 niños y 4.920 niñas.



MEJORA DEL ACCESO A LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD EN ZONAS DE DIFÍCIL ALCANCE

Los movimientos masivos de población debido al aumento de la violencia han provocado la peor crisis de desplazamiento del mundo. Dentro de Siria, más de 6 millones de personas son desplazadas de sus hogares, muchas de las cuales viven en asentamientos improvisados y campamentos de refugiados, sin acceso a atención médica adecuada. Su situación se agrava por la falta de médicos capacitados y los ataques regulares a las instalaciones médicas. Esto ha provocado el cierre de más del 50% de hospitales y centros de salud, dejando a las comunidades desplazadas sin acceso a servicios médicos de emergencia.

En 2019, pudimos ofrecer servicios a las personas desplazadas y afectadas por los conflictos. Todas ellas necesitan acceder a la atención médica, como en las zonas rurales del oeste de Alepo. Con fondos de nuestros socios Americares, establecimos una clínica móvil y viajamos directamente a las comunidades afectadas, brindando tratamiento para enfermedades agudas, sesiones de concientización, soporte vital y primeros auxilios, detección y tratamiento de desnutrición y derivaciones a hospitales para casos graves. Priorizamos a los desplazados internos y otras poblaciones vulnerables, en particular mujeres y niños, y llegamos a 9.081 personas.



MITIGAR LA INSEGURIDAD ALIMENTARIA MEDIANTE CAMPAÑAS REGULARES DE AYUDA ALIMENTARIA

En 2019, ayudamos a mitigar la inseguridad alimentaria en el norte de Siria mediante campañas de ayuda alimentaria periódicas y estacionales. Durante el Ramadán y el mes islámico de Dhul Hijjah, permitimos que las comunidades afectadas por el conflicto cumplieran con sus obligaciones religiosas rompiendo el ayuno o recibiendo carne Qurbani.

Durante el mes de Ramadán, contribuimos a aumentar el acceso a los servicios alimentarios para los hogares más vulnerables del norte de Siria. Esto fue principalmente a través de cupones alimentarios, el suministro de comidas calientes y la distribución de paquetes de alimentos nutritivos. Estas intervenciones beneficiaron directamente a 20.382 personas. Además, proporcionamos los cupones alimentarios y las comidas calientes beneficiaron a 7.650 personas en el Hospital Al-Imaan y Um al Kubra. Durante Eid al – Adha, las distribuciones de carne de Qurbani en Siria vieron beneficiadas directamente a 10.115 personas vulnerables. Esta intervención tuvo como objetivo proporcionar porciones de carne de 2,5 a 3 kg por familia de desplazados internos.

NUESTRO TRABAJO EN 2020



11,06m personas necesitan
ayuda humanitaria dentro
de Siria

(HNO: 2020, ONU)



6,1m personas son
desplazadas internas

(HNO: 2020, ONU)

Contexto humanitario

El aumento de las hostilidades en el noroeste de Siria continuó hasta 2020, desplazando a casi 1 millón de personas atrapadas en medio de una violencia sin límites. Muchos de los que se vieron obligados a huir habían sido desplazados por cuarta o quinta vez, y el 70% eran mujeres y niños. En una declaración emitida el 17 de febrero de 2020, la ONU describió cómo los ataques aéreos “indiscriminados” y tenían como objetivo campamentos de desplazados, hospitales, escuelas, zonas residenciales, mezquitas y mercados superpoblados.

Para empeorar las cosas, el primer caso registrado de COVID-19 en Siria ejerció una presión adicional sobre un sistema de salud ya debilitado y con escasos recursos. Las comunidades vulnerables afectadas por los desplazamientos no pudieron protegerse de la transmisión debido a la falta de instalaciones de higiene y saneamiento. Las medidas para la contención del COVID-19 llevaron aún más a un aumento del desempleo, empeorando la crisis económica en curso, lo que provocó que los precios de los alimentos se dispararan.

Programación de prioridades

1. Continuar y fortalecer la prestación y el acceso a los servicios de salud primaria, nutricional, materna, pediátrica y ginecológica entre los desplazados internos vulnerables y las comunidades de acogida.
2. Continuar proporcionando apoyo sanitario de emergencia a las personas que se encuentran en zonas de difícil acceso a través de clínicas móviles.
3. Contener la transmisión y el impacto de COVID-19 en la salud de las personas a nivel comunitario.
4. Mitigar la creciente inseguridad alimentaria entre los desplazados internos y las comunidades de acogida mediante la provisión de campañas periódicas de ayuda alimentaria.
5. Promover la resiliencia estacional entre los desplazados internos y las comunidades de acogida.

Prioridades

ATENCIÓN A LA
SALUD

SEGURIDAD
ALIMENTARIA Y
NUTRICIÓN

MATERIALES NO
ALIMENTARIOS

AYUDA DE
EMERGENCIA

Nuestro impacto



206.809
total de
beneficiarios
alcanzados



8 proyectos
humanitarios y
de desarrollo
implementados

Programas destacados



ALIMENTOS PARA LA EMERGENCIA EN IDLIB

Puesto que la ofensiva de Idlib no mostró señales para detenerse, a principios de 2020 nos movilizamos para brindar asistencia humanitaria de emergencia a las familias recién desplazadas que escapaban de la violencia. Con fondos de Human Appeal Francia, España y el Reino Unido, proporcionamos alimentos listos para usar para quienes viajaban a un lugar seguro y buscaban refugio cerca de la frontera turca. Muchos se vieron obligados a vivir al aire libre, en carreteras y debajo de los árboles, sin una forma adecuada de refugio y expuestos directamente al duro clima de invierno.

Proporcionamos paquetes de alimentos ricos en nutrientes para familias de seis integrantes que incluían artículos esenciales para la supervivencia como agua, aceitunas, galletas, hummus, queso, nueces, fideos, sopa y otras comidas preparadas, mermelada, pan y cubiertos, lo que ayudó a satisfacer las necesidades alimentarias inmediatas. Logramos llegar a 2.787 familias con paquetes de alimentos de emergencia, ayudando a un total de 16.605 personas que lo habían perdido todo.



MEJORA DE LA RESILIENCIA COMUNITARIA AL COVID-19 EN IDLIB Y ALEPO

Las comunidades de desplazados internos son algunas de las que menos equipadas están para protegerse contra el coronavirus. El hacinamiento de los campamentos, los asentamientos informales y la falta de instalaciones sanitarias hacen imposible que los más vulnerables puedan tener el distanciamiento adecuado o la protección higiénica correspondiente. Es por eso que desde el primer caso registrado de COVID-19 dentro de Siria, Human Appeal se ha movilizado para apoyar los esfuerzos para controlar el virus. Comenzamos a entregar paquetes de higiene familiar esenciales directamente a las comunidades de desplazados internos más vulnerables de Idlib que contenían PPE y artículos para mejorar las prácticas de higiene segura, como jabón para lavarse las manos, materiales de limpieza para el hogar y detergente. En asociación con ONU OCHA y Qatar Charity, también hemos establecido tres centros de aislamiento comunitarios en Idlib y Alepo para mejorar el acceso a los servicios de terapia de apoyo y aislamiento de COVID-19.

Con estadísticas globales que indican que el 95% de los casos confirmados de COVID-19 pueden mejorar con un aislamiento adecuado y atención de apoyo, los centros están actuando como una primera línea de defensa para ayudar a aliviar la carga sobre los establecimientos de salud existentes en la región y aumentar su capacidad para recibir pacientes que requieran asistencia sanitaria intensiva. Cada centro de aislamiento cuenta con todo el personal, amueblado y equipado para hacer frente al creciente número de casos sospechosos y confirmados de COVID-19 y brindar atención las 24 horas. Cada centro consta de seis carpas con capacidad para 48 camas, tanques de oxígeno, instalaciones de almacenamiento de agua y fuentes de energía solar. Los centros fueron equipados para apoyar a 1.500 personas durante el transcurso de la primera fase del proyecto, incluidos 150 niños.



APOYO PARA EL INVIERNO PARA LAS FAMILIAS DESPLAZADAS EN IDLIB

Apuntamos a las personas más vulnerables que habían sido recientemente desplazadas como resultado de la violencia repetida en el noroeste de Siria, que se intensificó a partir de diciembre de 2019 y continuó hasta principios de marzo de 2020. La escalada de violencia durante los meses de invierno provocó un aumento de la pobreza, la separación familiar y la pérdida de vidas y medios de subsistencia, vivienda y necesidades de WASH, así como una mayor vulnerabilidad a los riesgos de protección. La mayoría de los desplazamientos procedían del sur de Idlib (Maarrat y Nouman), el norte de Hama y el campo occidental de Alepo.

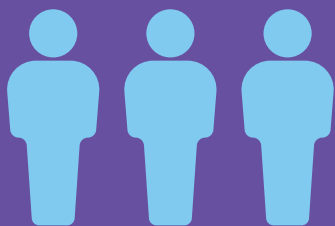
Brindamos apoyo de emergencia para el acondicionamiento para el invierno a través de artículos no alimentarios y kits de refuerzo de refugio para familias sirias desplazadas, que incluyen mantas abrigadas, láminas de plástico para impermeabilizar refugios temporales, zapatos impermeables, impermeables y ropa para niños a través de apoyo en especie y vales en efectivo. Pudimos llegar a 5.555 personas que habían huido a casa con lo poco que podían cargar.

NUEVA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EN 2021



13,4m personas
necesitan asistencia
humanitaria en Siria

(HNO: 2021, ONU OCHA)



6,2m personas
internamente
desplazadas

(HNO: 2021, ONU OCHA)

Promoción de la resiliencia comunitaria

A medida que el conflicto sirio no muestra signos de detenerse y las necesidades humanitarias continúan creciendo, estamos adaptando la forma en que respondemos a las crisis. Continuaremos en el terreno brindando ayuda de emergencia a los sirios vulnerables durante el tiempo que sea necesario, pero queremos asegurarnos de que las comunidades a las que servimos reciban la misma asistencia para lograr la estabilidad a largo plazo para que puedan reconstruir sus vidas. Al formar asociaciones productivas con organizaciones locales, grupos sectoriales e instituciones globales, como ONU OCHA y la Media Luna Roja Turca, Human Appeal está invirtiendo en el desarrollo que apoya la resiliencia de la comunidad y la fase de recuperación temprana.

Programación de prioridades

Nuestros compromisos programáticos básicos en curso:

1. Respuesta de emergencia
2. Campañas periódicas de ayuda alimentaria
3. Prestación continua de servicios de nutrición y salud materno-infantil
4. Preparación para el invierno
5. Programas de vacunación

Compromisos adicionales

1. Desarrollar la capacidad para implementar intervenciones WASH sostenibles para las comunidades de desplazados internos seleccionados.
2. Desarrollar e implementar soluciones de vivienda a largo plazo para comunidades de desplazados internos con necesidades urgentes de alojamiento.
3. Desarrollar capacidad y experiencia para apoyar la resiliencia comunitaria a largo plazo a través de programas de generación de ingresos y medios de vida.
4. Mejorar el acceso a los servicios de salud entre los desplazados internos a nivel comunitario mediante la provisión de Centros de Salud Primaria (APS).
5. Rehabilitación y reconstrucción de escuelas en lugares desatendidos.
6. Diseñar y ejecutar campañas de regreso al aprendizaje (BTL) en ubicaciones específicas con actividades psicosociales (PSS) para niños.

Programa destacado

REBUILDING COMMUNITIES WITH SAFE, SECURE BRIQUETTE HOMES

In response to the growing displacement crisis in northwest Syria, Human Appeal is building one of the most developed shelter initiatives for displaced families in Idlib. Starting in 2021, we'll be constructing a community village of 1,000 briquette houses to home displaced families currently living in tents and other inadequate shelter across the region. Each home will have four rooms – a kitchenette, bedroom, private bathroom with a toilet, and a foyer. Families will have their own water storage facilities, including a 1,000 litre tank for general, everyday use, and a tank specifically for drinkable water, meaning women and girls will no longer have to travel great distances to fetch water. Families who will benefit from the initiative will no longer bear the burden of how to heat their tents in the bitter winter months as the briquette homes will naturally provide much greater insulation and protection from the elements. Moreover, they will be pre-wired for electricity, including the installation of lighting and sockets, future-proofing them to be connected to a mains solar power source once installed. Inside the village, there will be a school so children will have uninterrupted access to a stable and secure, well-equipped learning environment to gain valuable skills, and a mosque to enable the community to fulfil their religious obligations.

COMPROMISO CON LOS SOCIOS & SITUACIÓN

Uniendo fuerzas con socios para lograr un impacto duradero

Desde 2018, nos hemos asociado con cinco organizaciones, incluidas Orange y Syrian White Hands, para brindar atención médica vital, agua potable, asistencia nutricional e iniciativas de educación.

A medida que nuestras operaciones dentro de Siria han crecido y se han adaptado, también lo ha hecho nuestro compromiso de brindar ayuda de emergencia y desarrollo a través de organizaciones de base formando asociaciones locales productivas. Human Appeal cree que la colaboración con sociedad civil y con otras organizaciones humanitarias y sociales conduce a un mayor impacto de calidad a través del intercambio de conocimientos, experiencia locales y recursos. Continuaremos buscando oportunidades para unir fuerzas con actores liderados por la comunidad mientras adaptamos nuestra programación satisfacer mejor las necesidades complejas y fluidas.

Puede leer todo sobre nuestro riguroso procedimiento de selección de socios en la sección final de este informe.

Impacto del trabajo de nuestros socios



PROMOVER LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, EL REFUGIO Y LA EDUCACIÓN

A partir de 2020, nos hemos asociado con Beyaz Eller (White Hands) para mitigar la inseguridad alimentaria entre las comunidades de desplazados internos en las zonas rurales de Aleppo a través de campañas de ayuda alimentaria estacionales. Durante el mes de Ramadán, entregamos 310 paquetes de alimentos familiares nutritivos, apoyando a 1.566 personas. Los paquetes de alimentos contenían más de 40 kg de alimentos básicos de larga duración, como azúcar, arroz, aceite, garbanzos, frijoles, pasta, harina y más. En agosto de 2020, también entregamos carne fresca de Qurbani a 10,400 personas en campos de desplazados en Azaz, en el norte de Aleppo rural, proporcionando un total de 13,725 kg de carne fresca de oveja.

En 2021, continuamos con nuestros socios para proporcionar ayuda alimentaria durante el mes de Ramadán y para Qurbani, y también estamos ampliando nuestras actividades de asociación para satisfacer las crecientes necesidades de vivienda y educación. En el transcurso de seis meses, trabajaremos juntos para construir apartamentos para familias de desplazados internos sin refugio, asegurándonos que tengan un hogar seguro, estable y protegido después de muchos años de desplazamiento. Nuestra iniciativa de educación también verá dos escuelas primaria en Afrin rehabilitadas, proporcionando a más de 600 niños acceso al aprendizaje.



ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA Y AGUA LIMPIA PARA IDPS CON MEDIA LUNA ROJA

En 2020, nos asociamos a largo plazo con la Media Luna Roja Turca para implementar dos programas de desarrollo vitales que apoyan a una comunidad de 36.000 desplazados internos recién asentados en Mashad Ruhin. Primero, construimos y establecimos un centro de atención médica primaria para brindar a la comunidad acceso a servicios de atención médica vitales para salvar y mantener la vida. La instalación brinda servicios de salud sexual, reproductiva y pediátrica, salud mental y apoyo psicosocial, atención traumatológica básica y medicamentos esenciales a 6.000 personas con base en Mashad Ruhin, así como a 30.000 desplazados internos en asentamientos adyacentes. Recientemente brindamos acceso a agua limpia y segura a toda la comunidad mediante la perforación de un pozo de agua, una torre de agua y una red de tuberías. El agua del pozo se recoge en un depósito y se bombea directamente a los hogares donde se almacena en un tanque de agua de 800 litros para el uso diario, lo que significa que las familias ahora tienen su propio acceso ininterrumpido al agua corriente sin tener que salir de casa. El pozo no solo proporciona agua potable a 1.228 casas, o más de 8.000 personas, sino que también da servicio a otros edificios públicos dentro de la comunidad, como mezquitas, escuelas y el nuevo Centro de Atención Primaria de Salud de Human Appeal. El proyecto también ha generado oportunidades de sustento para hombres y mujeres jóvenes que han sido empleados y capacitados en operaciones y mantenimiento de pozos para fomentar la propiedad comunitaria y garantizar la sostenibilidad a largo plazo del proyecto. Gracias al mayor acceso al agua, la comunidad recién asentada también tiene un menor riesgo de contraer COVID-19 junto con enfermedades transmitidas por el agua como el cólera y las enfermedades diarreicas. Las mujeres y niñas que ya no tienen que viajar para buscar agua podrán dedicar más tiempo a desarrollar habilidades que continuará empoderándolos.

COLABORACIÓN GLOBAL & FINANCIAMIENTO INSTITUCIONAL

Colaborar con otros actores globales es una actividad productiva cuando se trata de llegar a las comunidades más expuestas. Puede reducir la duplicación de esfuerzos y el desperdicio de recursos, promover respuestas institucionales calificadas y simplificar la respuesta de emergencia. La creciente complejidad que rodea a la acción humanitaria solo agrava la importancia de la colaboración y las asociaciones para mejorar la velocidad, la calidad y la eficacia de la respuesta humanitaria.

Estamos orgullosos de haber trabajado con ocho organizaciones e instituciones globales en Siria desde 2018, incluida la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (ONU OCHA), Américas y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). A través de estas asociaciones, hemos podido abordar la inseguridad alimentaria, defender el derecho a la educación y brindar servicios de salud que salvan vidas a quienes más lo necesitan.



8 donantes
globales hemos
trabajado



4.188,964
USD recibido
internacionalmente



373.000
beneficiarios
alcanzados



15 proyectos
implementados
institucionalmente

Aspectos destacados de nuestro trabajo



MEJORAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD MATERNA Y PEDIÁTRICA CON ONU

Desde 2014, nos hemos asociado con ONU OCHA para mejorar el acceso de las comunidades desplazadas a los servicios de salud materna, pediátrica y medicina general que salvan y mantienen la vida en el noroeste de Siria. Originalmente ubicado en Big Orem en Aleppo, en agosto de 2019 nos vimos obligados a trasladar el hospital a Sarmada en Harim, Idlib, debido a que fue un blanco de ataques aéreos. El Hospital Al Imaan para Mujeres y Niños es la única instalación de este tipo en el área y brinda apoyo a una población de alrededor de 100.000 personas, la mayoría de las cuales están desplazadas. Los servicios vitales que brinda la instalación incluyen atención integral de emergencia materna, obstétrica y neonatal, el suministro de medicamentos esenciales y cirugías mayores y menores. El personal de nuestro hospital también ha estado implementando con éxito iniciativas educativas para mejorar la nutrición infantil mediante el aumento de las tasas de lactancia materna y alimentación complementaria, más recientemente adaptada al contexto de la pandemia de COVID-19.

Nuestra clínica móvil adjunta ha sido un salvavidas para las personas desplazadas en áreas de difícil acceso y para aquellos que no tienen los medios para viajar a un centro de salud u hospital, como mujeres muy embarazadas y madres primerizas. A través de la clínica móvil, hemos podido brindar servicios de salud reproductiva en los campamentos de desplazados internos en Idlib, incluida la atención prenatal y posnatal, así como realizar campañas de educación sobre salud y nutrición directamente a las comunidades más necesitadas. En respuesta a la afluencia de desplazados internos recién llegados, a principios de 2020 ampliamos nuestras operaciones y establecimos un centro de atención primaria de salud en Little Hir Jamus. El centro está equipado para brindar servicios similares a nuestra clínica móvil, con la adición de un servicio de apoyo psicosocial dedicado para familias afectadas por traumas. Solo entre julio de 2020 y enero de 2021, el hospital Al Imaan, la clínica móvil y el centro de atención primaria de salud prestaron apoyo a 45.132 personas y dieron a luz de manera segura 2.908 bebés.



BRINDANDO OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA NIÑOS EN RIESGO CON UNICEF

A partir de 2018, nos asociamos con UNICEF para brindar el apoyo educativo que tanto necesitan los niños que no asisten a la escuela y afectados por el conflicto, así como los que corren el riesgo de abandonar la escuela en el norte de Siria. En coordinación con las direcciones de educación en las gobernaciones de Idlib y Alepo, realizamos 16 campañas de “Vuelta al cole” basadas en la comunidad que promovían la importancia de la inscripción, la asistencia y el aprendizaje. A través de sesiones grupales y visitas domiciliarias directas para los más vulnerables, proporcionamos a los maestros, padres y sus hijos formas de acceder a la educación y mapeamos los servicios disponibles. También aumentamos la conciencia sobre cuestiones de protección, incluidos los efectos del matrimonio temprano, el trabajo infantil y el reclutamiento infantil.

En la segunda fase, rehabilitamos, reconstruimos y amueblamos 85 aulas en 11 espacios de aprendizaje temporales, lo que permitió que casi 5.000 niños de entre 7 y 14 años tuvieran acceso a oportunidades de aprendizaje. Al construir rampas y baños accesibles, pudimos asegurarnos de que los niños con discapacidades pudieran asistir a la escuela. Para reducir las tasas de abandono escolar, proporcionamos a los estudiantes matriculados transporte diario, material escolar y apoyo psicosocial para superar el trauma. 110 maestros recibieron capacitación en desarrollo profesional, materiales e incentivos financieros para garantizar que recibieran el apoyo total para brindar una educación de calidad.



ENTREGAR PROGRAMAS DE VACUNACIÓN COMUNITARIOS CON LA OMS

En 2020, unimos fuerzas con el Grupo de Inmunización de Siria (SIG), un consorcio dentro del grupo de salud copresidido por la OMS y UNICEF, para responder a la creciente demanda de vacunas entre un número creciente de desplazados internos en el noroeste de Siria. El programa de inmunización se dirigió a los niños menores de un año de edad, niños en edad escolar y mujeres de 15 a 49 años.

Entre enero y julio de 2020, ayudamos a apoyar a dos centros de vacunación en el noroeste de Siria para llevar a cabo el Programa Ampliado de Inmunización (PAI) de la OMS, que llegó a 10.501 personas con la vacuna contra el tétanos. A través de este esfuerzo de colaboración, ayudamos a abordar el precario estado inmunológico de los niños y mujeres en edad fértil en situación de desplazamiento interno y detener la propagación de enfermedades prevenibles.

EXCELENCIA, CUMPLIMIENTO, TRANSPARENCIA & RESPONSABILIDAD

Nuestros valores informan nuestra identidad única como organización benéfica basada en la fe. Definen cómo Human Appeal sirve a las personas más vulnerables y forman un marco para hacernos responsables ante nuestros partidarios, el personal, los socios y las personas a las que apoyamos. Nuestros valores nos ayudan a lograr nuestra visión y aumentar la efectividad de nuestra organización.

A continuación, se muestran algunos de los mecanismos integrados en nuestra programación a través de los cuales nos esforzamos por alcanzar la excelencia, asegurar el cumplimiento y permanecer transparentes, mientras trabajamos para ayudar a algunos de las comunidades vulnerables del mundo.

Seguimiento, evaluación y aprendizaje

El monitoreo, la evaluación y el aprendizaje (MEAL) son esenciales para nuestra capacidad de implementar una programación de calidad que satisfaga las necesidades de los beneficiarios y garantice que seguimos cumpliendo. Es un mecanismo importante por el cual aplicamos prácticamente nuestro compromiso de mejora continua a través de la documentación de nuestro impacto, evaluación contra indicadores inteligentes e integración de aprendizajes en proyectos futuros.

El equipo de MEAL en Human Appeal Turquía ayuda a garantizar la calidad del programa a través de su:

- Apoyo al ciclo del proyecto Human Appeal Turkey
- Apoyo en la toma de decisiones efectiva
- Recomendaciones sobre cómo mejorar la actividad de Human Appeal Turkey
- Promoción de la transparencia en proyectos
- Cumplimiento de los procedimientos de presentación de informes

Proteger, prevenir la explotación sexual y el abuso sexual (PSEA)

Trabajamos con algunas de las personas más vulnerables del mundo. Las desigualdades profundamente arraigadas, los conflictos y la pobreza sostenida crean condiciones que dejan a las personas en riesgo de explotación y abuso. Por tanto, es de suma importancia que llevemos a cabo nuestra programación con la más estricta sensibilidad y proactividad a estas condiciones para salvaguardar a todos aquellos a quienes apoyamos.

Human Appeal Turquía tiene un punto focal para la prevención de la explotación y el abuso sexuales (PSEA) y somos un miembro activo de la red PSEA gestionada por la ONU. El punto focal de PSEA asiste a reuniones regulares de la red, manteniéndose actualizado sobre nueva información, salvaguardando mecanismos y métodos. El punto focal ofrece regularmente capacitación sobre PSEA a todo el personal de Human Appeal en Turquía y Siria para garantizar que sepan cómo reconocer y actuar ante cualquier incidente potencial de PSEA y que las políticas y procedimientos de PSEA se implementen activamente.

El número de la línea directa de la red PSEA para informar incidentes se muestra en todas las instalaciones de Human Appeal en Siria, junto con el mecanismo de denuncia de irregularidades supervisado por la sede de Human Appeal speakout@humanappeal.org.uk.

Procedimiento de quejas

Recibir comentarios e identificar rápidamente las deficiencias es esencial para mantener nuestro compromiso con la excelencia y la responsabilidad. Human Appeal Turquía ofrece una serie de métodos mediante los cuales los miembros del personal, los voluntarios y los beneficiarios del proyecto pueden presentar quejas. Éstos incluyen:

- Cuadros de comentarios y quejas: los cuadros de quejas son supervisados por el líder del equipo MEAL acompañado por el coordinador del proyecto de campo.
 - Número de WhatsApp
 - Dirección de correo electrónico dedicada
 - Equipo de MEAL en el campo
 - A través de las quejas y comentarios específicos
- sección presente en todos los cuestionarios de beneficiarios.
- Directamente al Project Manager in situ.

Todas las quejas recibidas se registran en un registro seguro. La queja se dirige al departamento correspondiente y se lleva a cabo una investigación exhaustiva. Luego, cuando es necesario, se toman medidas rápidas y apropiadas con la supervisión de la oficina MEAL. Si la queja es delicada (por ejemplo, PSEA), se comparte directamente con el punto focal pertinente y el Jefe de Misión.

Procedimiento de aceptación de socios

Si bien la formación de asociaciones positivas a nivel local y transfronterizo es una búsqueda productiva, no todas las organizaciones son iguales. Reconocemos que los socios con los que trabajamos son una extensión de Human Appeal e impactamos directamente en las comunidades vulnerables a las que servimos, por lo que las mantenemos con los mismos estándares estrictos de calidad y ética que sostenemos. Nuestros socios potenciales están sujetos a un riguroso procedimiento de investigación.

El proceso de investigación comienza con el proceso de selección de socios por parte de la oficina en el país. La en el país debe completar el formulario de selección de socios proporcionado por la sede para garantizar una selección de socios clara y transparente siguiendo las siguientes etapas:

Etapas 1: Cumplimentación del formulario de selección de socios y caso para un nuevo socio.

Etapas 2: Verificación de la pantalla y aprobación del Director de Programas y el CEO.

Etapas 3: Completo Acuerdo de Asociación y Debida Diligencia del Socio completado.

Etapas 4: actualizaciones trimestrales para la Dirección sobre cualesquiera nuevos socios seleccionados.

La oficina de campo debe dar razones importantes por las que se requiere un nuevo socio y proporcionar una evaluación inicial utilizando seis criterios que incluyen el examen de experiencia técnica, personalidad jurídica, procesos financieros y de recursos humanos, gestión de programas, relaciones externas y reputación. Una herramienta de evaluación y evaluación de socios centralizada en HQ se utiliza para evaluar la capacidad de los candidatos.

Solo después de que se complete la diligencia debida y el acuerdo de asociación puede comenzar la asociación. La oficina de campo debe enviar actualizaciones trimestrales detalladas sobre los socios recién seleccionados para que su desempeño sea monitoreado continuamente y evaluado.



**HUMAN APPEAL
ESPAÑA**

Human Appeal
Calle Arquitecto
Rodríguez 8 Bajo,
46019 Valencia

www.humanappeale.es
info@humanappeal.es
T: +34 961 156 245